|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **TỈNH BẮC KẠN**  Số: 2535/QĐ-UBND | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAMĐộc lập - Tự do - Hạnh phúc Bắc Kạn, ngày 26 tháng 12 năm 2022 |

**QUYẾT ĐỊNH**

**Về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

**và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết**

**thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH BẮC KẠN**

*Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015 và Luật Sửa, đổi bổ sung một số điều của của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;*

*Căn cứ Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 02 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với các quy định hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07 tháng 8 năm 2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;*

*Căn cứ Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21 tháng 10 năm 2020 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ Quy định chế độ báo cáo định kỳ và quản lý, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ;*

*Theo đề nghị của Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn năm 2023.

**Điều 2.** Giao các sở, ban, ngành; Ủy ban nhân dân (UBND) các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn trên cơ sở Kế hoạch này xây dựng kế hoạch cụ thể để tổ chức triển khai thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 tại cơ quan, đơn vị, địa phương.

**Điều 3.** Giao Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này của các sở, ban, ngành; UBND các huyện, thành phố; UBND các xã, phường, thị trấn, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

**Điều 4.** Kinh phí thực hiện Kế hoạch này lấy từ nguồn kinh phí giao cho các cơ quan, đơn vị, địa phương năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

**Điều 5.** Chánh Văn phòng UBND tỉnh; Giám đốc các sở, Thủ trưởng các ban, ngành; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn tổ chức thi hành Quyết định này./.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH**  **Nguyễn Đăng Bình** |

**Phụ lục**

**CÁC NHIỆM VỤ CỤ THỂ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

**VÀ THỰC HIỆN CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH BẮC KẠN NĂM 2023**

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

| **TT** | **Tên nhiệm vụ** | **Sản phẩm dự kiến hoàn thành** | **Cơ quan**  **chủ trì** | **Cơ quan, đơn vị**  **phối hợp** | **Thời gian**  **thực hiện** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Xây dựng văn bản chỉ đạo, điều hành nhiệm vụ** | | | | | |
| 1.1 | Xây dựng các văn bản để triển khai công tác: Kiểm soát thủ tục hành chính, cải cách thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính năm 2023 | Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Tháng 12/2022 | |
| Kế hoạch rà soát quy định, thủ tục hành chính năm 2023 | Tháng 01/2023 | |
| Kế hoạch thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2023 | Tháng 01/2023 | |
| Kế hoạch truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính | Qúy I/2023 | |
| Kế hoạch kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính | Quý I/2023  (trước 15/02/2023) | |
| Kế hoạch khảo sát, đánh giá tình hình thực hiện thủ tục hành chính tại các cơ quan hành chính nhà nước và mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Bắc Kạn | Quý II/2023 | |
| 1.2 | Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính | Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn,  đôn đốc của UBND tỉnh | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Thường xuyên  Trong năm 2023 | |
| 1.3 | Rà soát, kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính tại các đơn vị | Văn bản rà soát | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| Quyết định của UBND tỉnh | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| **2** | **Công bố, công khai thủ tục hành chính** | | | | | |
| 2.1 | Rà soát, trình công bố danh mục thủ tục hành chính ngay sau khi bộ, ngành Trung ương công bố | Tờ trình + dự thảo Quyết định | Các sở, ban, ngành | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 2.2 | Rà soát, trình công bố thủ tục hành chính được giao quy định hoặc quy định chi tiết trong văn bản quy phạm pháp luật của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh | Tờ trình + dự thảo Quyết định | Các sở, ban, ngành | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 2.3 | Kiểm soát chất lượng hồ sơ thống kê, trình công bố danh mục thủ tục hành chính/trình công bố thủ tục hành chính | Văn bản kiểm soát chất lượng | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 2.4 | Thực hiện công khai các thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả | Thủ tục hành chính được niêm yết, công khai bằng nhiều hình thức | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 2.5 | Cập nhật thủ tục hành chính đã được công bố vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính | Thủ tục hành chính được địa phương hóa và công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia và Cổng Dịch vụ công của tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| **3** | **Tham gia ý kiến về quy định thủ tục hành chính, đánh giá tác động thủ tục hành chính (khi có phát sinh)** | | | | | |
| 3.1 | Thực hiện đánh giá tác động và tính toán chi phí tuân thủ đối với các quy định về thủ tục hành chính trong dự thảo văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh (khi được giao trong Luật) | Báo cáo đánh giá tác động của thủ tục hành chính, bản đánh giá tác động của thủ tục hành chính | Các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật | Văn phòng  UBND tỉnh | Khi có phát sinh | |
| 3.2 | Tham gia ý kiến đối với dự thảo văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính | Văn bản tham gia ý kiến | Văn phòng  UBND tỉnh | Các cơ quan được giao chủ trì soạn thảo văn bản quy phạm pháp luật | Khi có phát sinh | |
| **4** | **Thực hiện rà soát thủ tục hành chính** | | | | | |
| 4.1 | Hướng dẫn rà soát, đánh giá thủ tục hành chính | Văn bản của UBND tỉnh | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý I, II/2023 | |
| 4.2 | Thực hiện rà soát, đánh giá thủ tục hành chính | Lập biểu mẫu, báo cáo kết quả rà soát | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Quý II/2023 | |
| 4.3 | Xây dựng báo cáo kết quả rà soát, đánh giá thủ tục hành chính | Báo cáo, Quyết định | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý III/2023 | |
| 4.4 | Xây dựng văn bản thực thi phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính | Quyết định | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý III/2023 | |
| **5** | **Kiểm tra việc thực hiện công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính** | | | | | |
| 5.1 | Tổ chức kiểm tra công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính, cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, trong đó chú trọng việc giải quyết thủ tục hành chính tại sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, cấp xã, các đơn vị thực hiện thủ tục hành chính | Thông báo kết luận; báo cáo kết quả kiểm tra | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý II, III/2023 | |
| 5.2 | Đề xuất khen thưởng đối với đơn vị thực hiện tốt các quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính. Đề xuất phương án xử lý đối với các đơn vị thực hiện không đúng quy định về kiểm soát thủ tục hành chính và cải cách thủ tục hành chính | Bằng khen, giấy khen | Văn phòng  UBND tỉnh;  Sở Nội vụ | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý IV/2023 | |
| **6** | **Tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về thủ tục hành chính** | | | | | |
| 6.1 | Công khai địa chỉ tiếp nhận, xử lý các ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về thủ tục hành chính | Địa chỉ tiếp nhận, xử lý được công khai | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 6.2 | Tiếp nhận, phân loại ý kiến, phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với quy định về thủ tục hành chính | Văn bản chuyển xử lý phản ánh kiến nghị | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 6.3 | Xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính | Thông báo kết quả xử lý | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| 6.4 | Theo dõi, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị; tổng hợp báo cáo kết quả xử lý | Báo cáo | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| **7** | **Công tác truyền thông cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính** | | | | | |
| 7.1 | Triển khai thực hiện các nội dung của kế hoạch truyền thông về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính | Tờ rơi, áp phích, sổ tay, tin, bài, ảnh, phóng sự và các sản phẩm truyền thông khác | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh | Thường xuyên  trong năm 2023 | |
| **8** | **Nâng cao năng lực cho công chức đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính; thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính** | | | | | |
| 8.1 | Tổ chức các Hội nghị tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông giải quyết thủ tục hành chính | Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 | Văn phòng  UBND tỉnh |  | Quý I/2023 | |
| Kế hoạch tập huấn nghiệp vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và sử dụng hệ thống thông tin một cửa điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính | Văn phòng  UBND tỉnh |  | Quý I/2023 | |
| Kế hoạch tổ chức tập huấn nghiệp vụ cập nhật, khai thác sử dụng dữ liệu từ hệ thống thông tin báo cáo cho các sở, huyện, xã | Văn phòng  UBND tỉnh |  | Quý I/2023 | |
| Tổ chức các lớp tập huấn trên cơ sở kế hoạch được UBND tỉnh ban hành | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Quý II - III/2023 | |
| 8.2 | Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ về kiểm soát thủ tục hành chính do các cơ quan Trung ương tổ chức | Các lớp tập huấn | Văn phòng  UBND tỉnh |  | Thực hiện khi có văn bản của Văn phòng Chính phủ | |
| **9** | **Công tác thông tin, báo cáo** | | | | | |
| 9.1 | Báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã trên địa bàn tỉnh | Báo cáo | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Văn phòng  UBND tỉnh | | Kỳ báo cáo |
| 9.2 | Tổng hợp và trình UBND tỉnh ban hành báo cáo kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính của tỉnh | Báo cáo | Văn phòng  UBND tỉnh | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | | Kỳ báo cáo |
| **10** | **Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp trong công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính** | Văn bản chỉ đạo, điều hành; hội nghị đối thoại về thủ tục hành chính và các hình thức tổ chức khác | Các sở, ban, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã | Các cơ quan,  đơn vị liên quan | | Thường xuyên trong năm 2023 |